

**Artimpex nv** ([www.cryonomic.com](http://www.cryonomic.com)), produceert en exporteert wereldwijd milieuvriendelijke droogijs machines onder haar merknaam CRYONOMIC<sup>®</sup>.

Artimpex nv ontwikkelde als eerste in Europa droogijs machines en profileert zich verder als innovatieve en creatieve productontwikkelaar met een aantal mooie internationale referenties zoals ABB, Audi, Goodyear, Rolls Royce, Siemens, Unilever, ,...

Voor de customer support van Artimpex nv en van het moederbedrijf Alpha bv willen we ons sales- en serviceteam versterken met:

## **TECHNICAL SUPPORT ENGINEER**

### **Wat ga je doen?**

Technical Sales ondersteuning

- Technische ondersteuning aan Sales voor nieuwe projectaanvragen
- Support bij technische besprekingen met klanten, oplossingen uitdenken, calculaties maken voor offertes.
- Product gerelateerde vragen van techniekers in onze werkplaats beantwoorden
- Opvolging van nieuwe ontwikkelingen (intern of extern)

After-sales & servicecoördinatie (customer support)

- Eerste aanspreekpunt voor klanten in verband met after-sales vragen
- Klanten technisch advies geven voor eenvoudige troubleshooting of informatie inwinnen om interventies te plannen
- Offertes voor service en onderdelen opmaken en interventies voorbereiden
- Inplannen van preventief onderhoud door onze techniekers bij klanten
- Ondersteuning van de techniekers bij foutopsporing

### **Wie ben jij?**

- Je krijgt energie van klanten verder te helpen en hen een vlotte, positieve supportervaring te bezorgen
- Communicatief en organisatorisch sterk
- Je bent een hands-on type
- Minimum een technisch ASO- of bachelordiploma met kennis van Elektrotechniek
- Een vijftal jaren relevante ervaring
- Goede kennis Engels, basiskennis Frans is een pluspunt

### **Wat bieden we?**

- Een grondige onboarding: je leert onze technologie en producten kennen via een uitgebreide inwerkperiode, met dagelijkse begeleiding en opleiding door je nieuwe collega's
- Voor technische vragen kan je altijd terugvallen op ervaren technische collega's, je hoeft niet alles zelf te weten
- Een afwisselende job met ruimte voor eigen initiatief, in een technisch boeiende sector
- Competitief loon met extralegale voordelen (maaltijdcheques, groepsverzekering, winstpremie)
- 12 ADV-dagen

### **Interesse?**

Contacteer Annick Claes · tel 09 216 7690 · gsm 0496 16 02 02 · [annick@artimpex.com](mailto:annick@artimpex.com)

Artimpex nv · Kleimoer 3, 9030 Gent

[www.CRYONOMIC.com](http://www.CRYONOMIC.com) en [www.alpha.be](http://www.alpha.be)